

Отчет по государственным услугам за 2023 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* КГУ «Школа-интернат №10 города Щучинска Отдела образования по Бурабайкому району управления образования Акмолинской области», отдел образования и организации образования. Юридический адрес город Щучинск, улица Войкова,43.

2) *Информация о государственных услугах:*

В школе-интернате №10 в сфере образования оказывается 6 государственных услуги.

За 2023 год количество оказанных государственных услуг в школе-интернате №10 города Щучинска составило 130;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

оказанных государственных услуг в электронном варианте через ПЭП – 51 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 79 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

За 2022 год школой-интернатом №10 оказано 128 услуг;

оказанных через Госкорпорацию «Правительство для граждан» - 0 услуг;

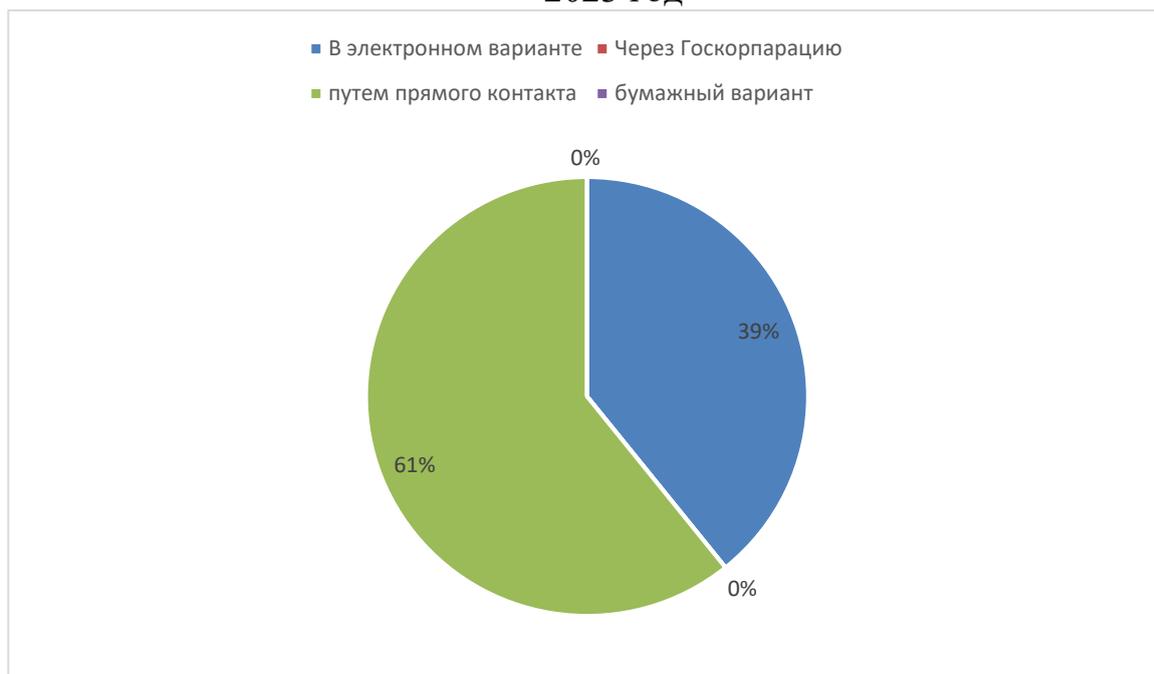
оказанных государственных услуг в электронном варианте 33 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте - 10 услуг.

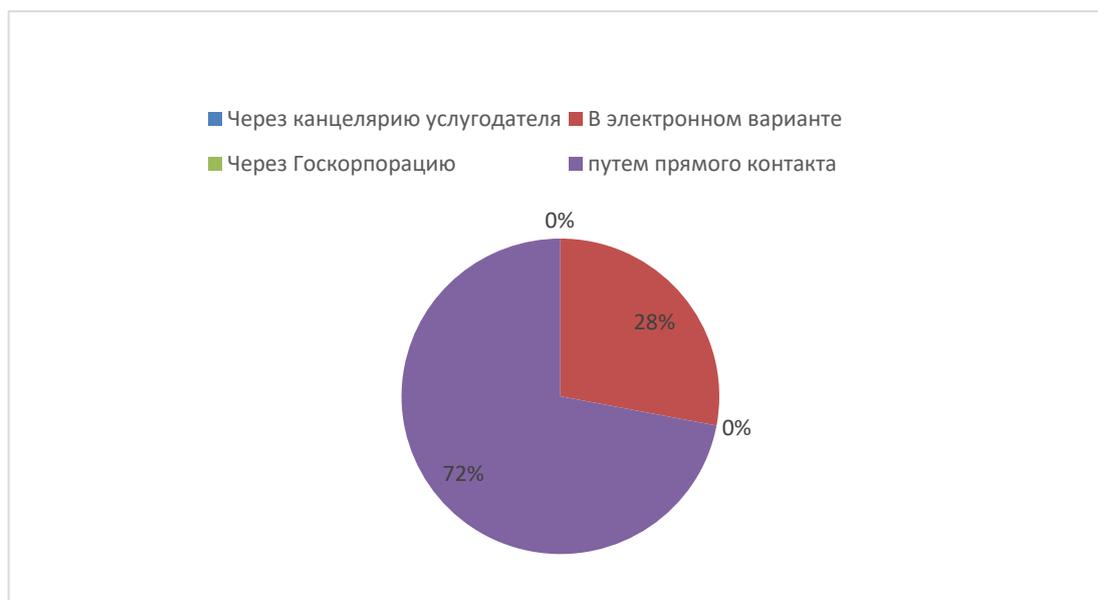
электронный вид через информационные системы услугодателя без прямого контакта с услугополучателем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 0 услуг.

электронный вид через информационные системы услугодателя путем прямого контакта с услугополучателем и ручного ввода заявки в информационную систему (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz) – 85 услуг.

2023 год



2022 год



3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

«Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования»;

«Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

«Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования».

2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <http://sc0009.burabay.aqmoedu.kz/> школы-интерната в разделе «Государственные услуги» размещены правила оказания государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания.

2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.

В настоящее время публичное обсуждение проектов подзаконного правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов. Школой-интернатом нормативно правовые акты не разрабатывались.

3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи и иное).

За 2023 год отделом в школе-интернате на ежемесячной основе проводится работа по информированию населения о порядке предоставления государственных услуг посредством СМИ, интернет – ресурсов услугодателей.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг школа-интернат №10 работает в единой информационной системе Akmolakz.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

Так же с 2022 года во всех организациях образования функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК, в которой доступны 28 государственных услуг.

1) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В школе-интернате государственные услуги оказывают 4 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, все сотрудники прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

1) За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг в школе-интернате проведено контрольное мероприятие. При проведении контрольного мероприятия в школе-интернате нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания

государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год утвержден план контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства РК.

В 2024 году в школе-интернате будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.